



# CANCILLERÍA TRANSPARENTE:

RINDE CUENTAS, ESCUCHA Y DIALOGA

**INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS**  
EMBAJADA DE COLOMBIA EN CANADÁ  
Y SU SECCIÓN CONSULAR EN OTTAWA



**PERIODO:**  
Septiembre de 2024 a septiembre de 2025

## Introducción


En el marco de nuestro compromiso con la rendición de cuentas y la gestión transparente de los asuntos públicos, la Embajada de Colombia en Canadá y su sección consular presentan el siguiente informe de gestión. Durante el último año el gobierno canadiense ha sufrido una serie de transiciones derivadas de la convocatoria a elecciones anticipadas y del cambio de Primer Ministro. Así mismo, la agenda interna canadiense se ha concentrado principalmente en la discusión de los aranceles impuestos por Estados Unidos anunciados desde principio de 2025, opacando temporalmente el relacionamiento internacional con terceros países y una tendencia a la diversificación de las relaciones internacionales con la búsqueda de nuevos socios, entre lo cual se encuentran dos visitas de alto nivel a Colombia durante el mes de agosto de 2025.

Nuestra gestión se ha orientado de manera consistente con los objetivos del Plan Nacional de Desarrollo 2022–2026: Colombia, potencia mundial de la vida, priorizando acciones en beneficio directo de nuestra comunidad y la proyección internacional de nuestro país. Entre los temas más relevantes a destacar se encuentran:

- Mejoras locativas en nuestra sede, orientadas a ofrecer una atención más adecuada y digna a nuestra ciudadanía.
- Análisis del comportamiento de las estadísticas de atención consular, así como la identificación de problemas recurrentes relacionados con déficit en la prestación de servicios y dificultades en la asignación de citas en algunos consulados.
- Incorporación de nuevo personal para fortalecer el funcionamiento de nuestras oficinas.

- Realización de actividades comunitarias bajo el programa Colombia Nos Une, consolidando iniciativas de integración y cohesión social.
- Impulso y acompañamiento a redes de connacionales radicados en el país anfitrión, como parte de la estrategia de fortalecimiento de la diáspora.
- Acciones diplomáticas orientadas a mantener y reforzar el posicionamiento de nuestro país como socio político y comercial confiable frente al nuevo gobierno del país anfitrión.

Este informe de gestión se pone a disposición de la ciudadanía como una herramienta de rendición de cuentas que permita auditar, evaluar y nutrir nuestras políticas y programas. Invitamos a la comunidad a participar activamente en este proceso democrático, contribuyendo con su visión crítica a la construcción de una gestión cada vez más alineada con los intereses y necesidades de todos nuestros connacionales.



## Objetivo

Fomentar la transparencia y la confianza entre la administración pública y la ciudadanía, al informar sobre la gestión, los resultados y el uso de los recursos públicos. Estos informes permiten el ejercicio del control social, fortalecen la participación ciudadana y facilitan la evaluación y mejora continua de las políticas y programas públicos, contribuyendo a una gestión más eficaz, transparente y democrática y funcionan como insumo previo a los espacios de rendición de cuentas.

## Alcance

Periodo del 1 septiembre de 2024 al 30 de septiembre de 2025. Dependencias involucradas: Embajada de Colombia en Canadá y su sección consular.

## Marco normativo y lineamientos

Este informe se enmarca en las disposiciones legales y directrices institucionales que regulan la transparencia, la participación ciudadana y el control social de la gestión pública. En particular, se destacan:

- **Ley 1757 de 2015 (artículos 48 - 59)**, por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática.
- **Ley 1712 de 2014**, que establece la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional.
- **Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG)**, en lo relativo con las políticas de participación ciudadana y de transparencia.
- **Manual Único de Rendición de Cuentas (MURC)**, del Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP).
- **Lineamientos internos del Ministerio de Relaciones Exteriores:** Estrategia institucional de Rendición de Cuentas del Ministerio.

## Información de gestión

Durante el periodo comprendido entre septiembre de 2024 y septiembre de 2025, la Embajada de Colombia en Canadá desarrolló una serie de actividades diplomáticas, culturales, científicas, deportivas y económicas que reflejan el compromiso del Estado colombiano con la proyección internacional, la inclusión, la cooperación bilateral y el fortalecimiento de los vínculos con la comunidad colombiana en el exterior. Este informe presenta de manera narrativa los principales hitos alcanzados por la Misión Diplomática en Canadá, en consonancia con el Plan Nacional de Desarrollo “Colombia Potencia Mundial de la Vida” y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

### Política bilateral y multilateral

- El 9 de octubre de 2024, la Embajada acompañó la participación del Ministerio de Justicia en la Mesa Redonda de Alto Nivel sobre Acceso a la Justicia de la OCDE cuya sesión se realizó en Ottawa y en la que participó la Viceministra para la Promoción de la Justicia.
- El 29 de octubre de 2024, la Embajada lideró el diálogo sobre medio ambiente y cambio climático en el marco del Latin American Dialogue on the Hill en el cual se participó en conjunto con las demás embajadas latinoamericanas en Canadá. En el mismo, se promovió la presidencia de Colombia de la COP16 y se lideró la discusión sobre cómo Canadá podría colaborar más directamente con la región en asuntos ambientales.
- El 29 de noviembre de 2024, la Embajada participó en el Indigenous Clean Energy Gathering en Toronto en una ocasión para revisar y resaltar la importancia de la participación de las comunidades indígenas en proyectos de energías renovables y limpias. De allí se han desprendido diferentes conversaciones con la misma organización y la exploración de posibles proyectos futuros.
- El 11 de diciembre de 2024, el Embajador participó en un encuentro con el entonces Primer Ministro, Justin Trudeau, y el equipo de Global Affairs Canada, donde se expresó la gratitud por el trabajo conjunto bilateral entre Colombia y Canadá.

Así mismo, durante el mes de diciembre se llevaron a cabo diferentes reuniones con miembros del parlamento, con miras a la construcción del grupo de amigos de Colombia. No obstante, se suspendió la implementación de la iniciativa durante los primeros meses de 2025 en razón a la suspensión del parlamento y las posteriores elecciones que tuvieron lugar en el mes de abril.

- El 29 de enero de 2025, el Embajador sostuvo una reunión con la delegación canadiense que participó en la COP16 sobre biodiversidad en Cali, agradeciendo sus aportes a la agenda mundial de biodiversidad y reafirmando el compromiso de trabajar como aliados estratégicos.
- Durante los días 22 y 23 de mayo, Arlene Tickner, Embajadora Itinerante para Asuntos de Género y Política Exterior Feminista de Colombia, llevó a cabo una visita oficial a Ottawa con una agenda centrada en el fortalecimiento de asociaciones estratégicas en materia de equidad de género, diversidad e inclusión, así como en la promoción e implementación de la agenda de Mujer, Paz y Seguridad y la Política Exterior Feminista de Colombia.
- El 15 de agosto de 2025, el Embajador Morales se reunió con la senadora canadiense Rebecca Patterson, para dialogar sobre colaboración en temas de seguridad y el fortalecimiento de la relación bilateral, incluyendo el trabajo en la agenda Mujeres, Paz y Seguridad.
- El 27 de septiembre de 2025, el Embajador participó en la reunión de la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI) en Montreal, donde Colombia aseguró su nombramiento como miembro del Consejo de este organismo para el periodo 2025–2028. Este logro refuerza el compromiso del país con la seguridad aérea y la cooperación internacional.

Estas acciones diplomáticas reflejan el compromiso de Colombia con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). La participación en espacios multilaterales como la COP16 y la OACI contribuyen al ODS 15 (Vida de ecosistemas terrestres) y al ODS 16 (Paz, justicia e instituciones sólidas), reafirmando el papel activo de Colombia en la gobernanza global y en la promoción de soluciones sostenibles mediante alianzas estratégicas. En general, se atiende el ODS 17 (Alianzas para lograr los objetivos), al fortalecer la cooperación bilateral con Canadá en temas clave como biodiversidad, seguridad, equidad de género y aviación civil.

## Promoción de Colombia como destino de inversión y negocios

- El 12 de septiembre de 2024, la Embajada de Colombia en Canadá, participó en el XIII Diálogo Colombia Canadá organizado por la Cámara de Comercio Colombo Canadiense, en la misma se aprovechó la oportunidad para promover la inversión canadiense en energías limpias en Colombia, así como el fortalecimiento de los intercambios comerciales entre ambos países.
- Del 8 al 10 de noviembre de 2024, el Embajador Carlos Arturo Morales, participó en el Salón del Chocolate en Montreal, expresando su respaldo a los productores colombianos presentes en el evento. Esta actividad fortaleció la diplomacia comercial y cultural, promoviendo productos sostenibles y de alto valor agregado.
- El 1 de octubre de 2024, se llevó a cabo, en conjunto con la asociación de Café de Canadá, la celebración del Día Internacional del Café, en la cual se promovió el café colombiano, como producto especial con sus distintas preparaciones. Se contó con la participación de la industria de importadores de café verde, de tostadoras y de comercializadoras de café a nivel nacional, consolidando la posición de Colombia como principal exportador de café verde a este país.
- El 4 de febrero, la Embajada participó en el Colombia destination roadshow, en el cual, en conjunto con Procolombia y una serie de empresas promotoras de turismo colombianas, se promovió el país como destino turístico ante la industria turística canadiense. En el evento participaron más de 20 empresas colombianas y se contó con una amplia participación de promotores de turismo canadienses con el fin de que incluyeran a Colombia dentro de sus destinos, principalmente, de estación en la época de invierno.
- El 6 de marzo, se realizó una reunión de exploración de colaboración entre la Cámara de Comercio Colombo Canadiense y el Canadian Business Council como parte de la estrategia de posicionar a Colombia como socio confiable para comercio e inversión en el marco de la estrategia de diversificación de socios comerciales de Canadá.

- Durante el mes de agosto de 2025, se realizaron gestiones diplomáticas para coordinar la visita a Colombia del Ministro de Comercio Internacional, Maninder Sidhu, y del Secretario de Estado para el Desarrollo Internacional, Randeep Sarai, con miras a fortalecer las relaciones comerciales bilaterales. En las mismas se coincidió en la importancia de colaborar en la promoción de la inversión en energías limpias, en el área de infraestructura y de tecnologías de la información, mientras que se fortalecen los intercambios comerciales en sectores tradicionales como agro alimentos e industria.
- El 15 de agosto de 2025 se realizó un encuentro virtual sobre oportunidades comerciales entre Canadá y Colombia, en colaboración de la Embajada de Colombia en Canadá con la Cámara de Comercio Canadá-Colombia, la Cámara de Comercio de Bogotá y ProColombia Canadá. Se discutieron sectores con alto potencial como frutas exóticas y textiles sostenibles, fortaleciendo los canales de diálogo entre actores públicos y privados. En la misma se contó con la participación de la Canadian Produce Marketing Association como líder gremial de los compradores de productos frescos en el país quienes se encuentran en constante búsqueda de fuentes de agro alimentos para el mercado canadiense.
- El 25 de septiembre de 2025 se llevó a cabo el Fireside Chat en Toronto entre Collaboration Betters the World (CBTW) y la Embajada de Colombia, coordinado por Procolombia Canadá, en donde se contó con la participación de más de 50 empresarios. El evento reafirmó que Colombia es un destino confiable para la inversión extranjera, destacando sectores estratégicos y generando nuevas oportunidades de negocio.

Estas actividades contribuyen directamente al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), en particular el ODS 8 (Trabajo decente y crecimiento económico), al fomentar la inversión extranjera y el comercio justo; el ODS 9 (Industria, innovación e infraestructura), mediante el impulso a sectores productivos sostenibles y de alto valor agregado; y el ODS 17 (Alianzas para lograr los objetivos), al fortalecer la cooperación internacional y los vínculos entre actores públicos y privados de Colombia y Canadá.

## Diplomacia Pública y encuentros con la comunidad

- La Embajada de Colombia en Canadá en colaboración con otras embajadas latinoamericanas y con el apoyo de las autoridades canadienses en Ottawa, celebraron en el mes de octubre de 2024 el Mes de la Herencia Latinoamericana, donde se resaltó la importancia del español y las comunidades hispanohablantes en el desarrollo de Canadá.
- En octubre de 2024, la Embajada de Colombia en Canadá, en colaboración con el Consulado en Montreal, realizó el festival Colombia Sessions. Esta iniciativa se consolidó como una plataforma de diplomacia pública que combinó muestras culturales, una feria de emprendimientos colombianos, música salsa, literatura, teatro y arte. El evento contó con la participación destacada de artistas y pensadores como La Linterna, Mateo, Velia Vidal, Rafael Palacios, Sankofa Danzafro y Vanessa Rosales. Colombia Sessions respondió a los propósitos de fortalecer los vínculos con las comunidades colombianas en el exterior, garantizar los derechos de la población migrante, y proyectar a Colombia como una potencia de vida mediante una inserción plural y estratégica en las dinámicas globales, así como un énfasis en la defensa de la biodiversidad como parte esencial de la muestra cultural realizada.

Los costos del festival fueron asumidos conjuntamente por la Embajada de Colombia en Canadá y el Consulado en Montreal. En el caso de la Embajada, estos se cubrieron con recursos del Plan de Diplomacia Cultural, por un valor de USD 25.000.

- El 4 de diciembre se celebró con la comunidad colombiana local el Día de las Velitas en la catedral Saint Joseph de Gatineau. Para esta actividad, el programa de Colombia nos Une desembolsó USD 2.475, los cuales fueron ejecutados en su totalidad.
- Entre el 8 y el 16 de febrero de 2025, el Embajador acompañó a la delegación colombiana de deportistas con discapacidad, pertenecientes a las Fuerzas Armadas de Colombia, durante su participación en los Juegos Invictus 2025 en Vancouver. Esta actividad promovió la inclusión social y la diplomacia deportiva. Así mismo, en esta ocasión se logró realizar contactos con la Vicegobernadora de Canadá para la Provincia de British Columbia, con el Primer Ministro de la Provincia y con el alcalde de la ciudad de Vancouver.

- En el mes de abril de 2025, Colombia participó en la 28ª edición del Festival de Cine Latinoamericano con la proyección de la película *Estimados Señores*, fortaleciendo la presencia cultural del país en eventos internacionales.
- El 14 de mayo de 2025 se llevó a cabo el taller titulado *Peste del olvido*, con la participación de la académica Nadia Celis haciendo una relectura de la obra *Cien Años de Soledad*, como interpretación frente a las dinámicas y experiencias de las víctimas del conflicto. Este evento se realizó en conmemoración del Día Nacional de la Memoria y la Solidaridad con las Víctimas del Conflicto Armado, resaltando el compromiso de la Embajada con la memoria histórica y la reconciliación. Para esta actividad se ejecutaron USD 3.500 provenientes del programa de Víctimas del Ministerio de Relaciones Exteriores.
- El 11 de junio de 2025 se realizó el lanzamiento oficial de la Red de Científicos e Investigadores Colombianos en Canadá (RCICC), una iniciativa que busca fortalecer los vínculos académicos y científicos entre Colombia y Canadá.
- El 21 de junio de 2025, las agrupaciones colombianas *La Pambelé* y *Kombilesa Mi*, participaron en el *Ottawa Jazz Festival*, presentando una muestra de música tradicional y contemporánea. Además, *Kombilesa Mi* ofreció un taller de trenzado y turbantes, promoviendo la cultura afrocolombiana. El costo total de esta participación fue de USD 19.000. La estrategia resultó altamente costo-eficiente, ya que se logró articular y dividir gastos con otros festivales canadienses, lo que permitió que los artistas realizaran una gira más amplia y se multiplicara el impacto cultural de su presencia en Canadá.
- El 20 de julio de 2025, en el marco de la celebración del Día de la Independencia de Colombia, se realizó una ceremonia de izada de bandera en el City Hall de Ottawa, seguida por un acto cultural frente al Parlamento canadiense. Como parte de la conmemoración, las cataratas del Niágara y el letrero turístico de Ottawa fueron iluminados con los colores de la bandera colombiana.
- Entre el 19 y el 26 de septiembre de 2025, se realizó un intercambio cultural, artístico y pedagógico en Canadá con la participación de once niños y niñas de Mocoa, Putumayo. Las actividades se desarrollaron en las ciudades de Toronto, Kitchener y Ottawa, e incluyeron la presencia de comunidades indígenas Inga, afrodescendientes y rurales. Este intercambio se enmarcó en el programa *Casas Lúdicas* del Ministerio de Relaciones Exteriores, promoviendo el desarrollo integral de la niñez colombiana.

- El 28 de septiembre de 2025, el Colombia Latin Festival reunió a cerca de 1.200 asistentes en Gatineau, consolidándose como un espacio de encuentro cultural, integración comunitaria y proyección del folclor colombiano en la Región de la Capital Nacional. Organizado por la asociación Carnaval de Barranquilla en Canadá, con el apoyo del Consulado de Colombia en Ottawa a través del programa Colombia Nos Une, el evento destacó la riqueza del Caribe colombiano mediante una programación artística que incluyó danzas tradicionales, comparsas, música afrocolombiana y la presentación estelar del cantante de champeta Kevin Flórez. Además, se promovió el emprendimiento colombiano con una destacada participación de iniciativas gastronómicas, artesanales y de servicios. Bajo el liderazgo de Juana Mosquera, el festival reafirmó el valor del folclor como vehículo de integración cultural y orgullo identitario para la comunidad colombiana en Canadá. Para la ejecución de este proyecto se solicitaron USD\$10.229 del programa Colombia Nos Une.

Estas acciones se alinean con varios Objetivos de Desarrollo Sostenible, en particular con el ODS 4 (Educación de calidad), a través de intercambios pedagógicos y científicos; el ODS 10 (Reducción de las desigualdades), al promover la inclusión de comunidades diversas como afrodescendientes, indígenas y personas con discapacidad; el ODS 11 (Ciudades y comunidades sostenibles), al fomentar el acceso a la cultura y el reconocimiento de la diversidad como eje de cohesión social; el ODS 16 (Paz, justicia e instituciones sólidas), mediante iniciativas de memoria histórica y reconciliación; y el ODS 17 (Alianzas para lograr los objetivos), al fortalecer la cooperación internacional con autoridades locales, embajadas latinoamericanas y redes académicas.


### **Trámites, atención al público y compromisos con la comunidad**

- Con miras a brindar una mejor atención y prestación de servicios con la comunidad, en el mes de diciembre de 2024 se inauguraron los nuevos espacios del consulado de Colombia en Ottawa, que además de presentar una sala de espera y ventanillas de atención mejor adaptadas para la atención digna de nuestros connacionales, incluyó un espacio diseñado especialmente para acoger a nuestros niños y niñas con actividades lúdicas rodeadas de un mural que presenta la biodiversidad colombiana de manera didáctica y recreativa.

De acuerdo con la información estadística de nuestro Sistema Integrado de Trámites al Ciudadano (SITAC), nuestra sección consular atendió alrededor de 3.230 trámites y alcanzó un registro de 2.531 personas inscritas en nuestra circunscripción.

- En el mes de diciembre de 2024, el embajador Carlos Arturo Morales, recibió un llamado por parte de la comunidad a través de La W Radio para mejorar la atención consular, principalmente en las ciudades de Montreal y Ottawa. Como parte del compromiso, el embajador gestionó y celebró la designación por parte de la Cancillería de nuevos cónsules y personal administrativo incluyendo los consulados en Calgary, Toronto y Montreal. Adicionalmente, comisionó a funcionarios de la embajada en Ottawa y su sección consular, a prestar apoyo por varias semanas a trámites en los consulados mencionados. La sección consular en Ottawa también atendió por tiempo limitado a connacionales pertenecientes a otras circunscripciones.

Las mejoras en la infraestructura consular, el fortalecimiento del equipo humano y la atención ampliada a connacionales en distintas circunscripciones reflejan un compromiso directo con el ODS 3 (Salud y bienestar), al ofrecer espacios adecuados para la atención, incluyendo áreas lúdicas para la niñez que promueven su bienestar emocional; con el ODS 10 (Reducción de las desigualdades), al garantizar un acceso más equitativo y digno a los servicios consulares; el ODS 11 (Ciudades y comunidades sostenibles), al integrar elementos culturales y educativos como el mural sobre biodiversidad, que fomenta el sentido de pertenencia y la identidad nacional en el exterior; y el ODS 16 (Paz, justicia e instituciones sólidas), mediante el fortalecimiento de la institucionalidad y la respuesta efectiva a las necesidades ciudadanas. Estas acciones consolidan una gestión consular centrada en la dignidad, la inclusión y la eficiencia, en coherencia con los principios del Plan Nacional de Desarrollo, Colombia Potencia Mundial de la Vida.





**Embajada de Colombia en Canadá**

**Página web:**

<https://canada.embajada.gov.co>

**Dirección:**

360 Albert Street, Suite 1002, Ottawa – Ontario K1R 7X7, Canadá.

**Teléfono Embajada:**

(613) 695-0152.

**Correo electrónico general:**

[ecanada@cancilleria.gov.co](mailto:ecanada@cancilleria.gov.co)

**Sección Consular Ottawa**

**Horario de atención al público:**

**General Embajada:**

Lunes a viernes de 9:00 a 13:00 y de 14:00 a 17:00.

**Trámites consulares:**

Lunes a viernes de 9:00 a 13:00 y de 14:30 a 16:30.

Otros canales de contacto como chat y videollamada disponibles en la página web del Ministerio de Relaciones Exteriores en

<https://www.cancilleria.gov.co>.

